

Merkposten bei Haustürwerbung

Wenn es an der Haustür klingelt...

- Bleiben Sie ruhig und lassen Sie sich nicht durch einstudierte Texte aus der Ruhe bringen.
- Fragen Sie den Vertreter immer nach dem Dienstausweis. Sind Sie unsicher, ob der Werber tatsächlich für das angegebene Unternehmen tätig ist, lassen Sie sich den Haustürvertreterbesuch telefonisch bestätigen.
- Lassen Sie den Vertreter nicht in die Wohnung, auch dann nicht, wenn er einen Dienstausweis vorlegen kann.
- Versuchen Sie, Namen und Unternehmen des Vertreters zu notieren.
- Wird der Vertreter aggressiv, beenden Sie sofort das Gespräch und schließen die Tür. Informieren Sie ggf. die Polizei.
- **Geben Sie niemals persönliche Daten heraus, wenn Sie keinen neuen Vertrag abschließen wollen!** Sobald ein Unberechtigter Ihre Daten kennt, besteht die Gefahr, dass er Sie ohne vorherige Zustimmung beim bisherigen Versorger abmeldet. Die Stadtwerke Leinefelde-Worbis führen keine Haustürvertreterbesuche durch. Wir kennen zudem Ihre Daten und werden Sie demnach nicht danach fragen.
- Gewähren Sie dem Vertreter **keinen Zugang zum Stromzähler!**
- **Unterschreiben Sie nichts** - auch keine unscheinbar wirkenden Unterlagen - bevor Sie diese in Ruhe gesichtet haben.
- Lassen Sie sich nicht zu übereilten Entscheidungen drängen.
- **Zögern Sie nicht, das Gespräch zu beenden und die Tür zu schließen.**

Nach dem Haustürbesuch und bei Unsicherheiten...

- Kontaktieren Sie die SWL und berichten Sie ihm von den Geschehnissen.
- Erhalten Sie einen neuen Energielieferungsvertrag, obwohl Sie einen solchen nicht abgeschlossen haben oder Sie den Abschluss bereuen, steht Ihnen ein **14-tägiges Widerrufsrecht** zu!

Wir stehen Ihnen gern unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Stadtwerke Leinefelde-Worbis GmbH

Heiligenstädter Str. 60
37327 Leinefelde-Worbis

Tel.: 03605 509096

E-Mail: [info\(at\)stadtwerke-leinefelde.de](mailto:info(at)stadtwerke-leinefelde.de)